

# Mediación y Resolución Alternativa de Conflictos

## MICROMASTER- ESPECIALIDAD

(Este programa no certifica para ser mediador profesional)

<b>Metodología:</b>	<p>Estudio de casos, trabajo en equipo, ejercicios prácticos, recursos multimedia, sesiones teóricas, simulaciones de mediación, plataforma virtual de aprendizaje, foros de discusión, ejercicios de roleplaying</p>
<b>Perfil de Salida:</b>	<p>Capacidad de resolución de conflictos, habilidades de comunicación efectiva, escucha activa, regulación emocional y empatía en los procesos de mediación. Aplicación de técnicas de negociación en la búsqueda de soluciones beneficiosas para las partes en el conflicto. Conocimiento en principios éticos y legales de la mediación y la resolución de conflictos en Costa Rica. Manejo de conflictos en diferentes entornos profesionales, laborales, educativos y de salud.</p>
<b>Requisitos de Matricula:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Título Bachillerato en Educación Media</li> <li>• Cedula de identidad en perfecto estado y vigente</li> <li>• Formulario de matrícula emitido por la universidad</li> <li>• Título Bachillerato Profesional Universitario (mínimo) en las siguientes áreas: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ciencias Jurídicas (abogados)</li> <li>▪ Ciencias Sociales (Psicólogos, Terapeutas, Trabajadores Sociales)</li> <li>▪ Ciencias económicas (gerentes y lideres empresariales)</li> </ul> </li> </ul>
<b>Valor de Inversión:</b>	<p>\$1.000</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Descuento con Financiamiento 20%: \$800<sup>oo</sup> (pago mínimo \$100 + 3 cuotas)</li> <li>✓ Descuento de contado 30%: \$700<sup>oo</sup></li> </ul>

**Duración Aproximada:**

72 horas (de una a dos semanas por modulo dependiendo de la profundidad del contenido y las actividades de prácticas incluidas)



## Programa de Estudios

### Módulo 1 - Principios de la Mediación y la Resolución de Conflictos

- Introducción a la mediación y sus principios básicos. El mediador: rol y funciones, perfil actitudinal
- Teorías del conflicto y enfoques de resolución de conflictos
- Origen de los conflictos dentro de entornos organizacionales
- Etapas de un conflicto

### Módulo 2 - Habilidades de Comunicación y Gestión de Emociones

- Comunicación efectiva en la mediación
- Escucha activa y empatía. Comunicación no verbal en la mediación
- Gestión de emociones en la negociación y mediación

### **Módulo 3- Técnicas de Negociación y Mediación**

- Técnicas de negociación en la mediación
- Condiciones de negociación
- Estrategias de facilitación para promover la resolución de conflictos colaborativa
- Indicadores para demostrar que la negociación y la resolución de conflictos
- Seguimiento del proceso de negociación

### **Módulo 4 - Mediación en Distintos Contextos Profesionales**

- Mediación en el ámbito laboral y organizacional
- Mediación en el ámbito de la salud
- Mediación en el ámbito educativo
- Mediación en resolución de disputas

### **Módulo 5 - Aspectos Legales y Éticos de la Mediación en Costa Rica**

- Marco legal de la mediación en Costa Rica
- Principios éticos en la mediación
- Confidencialidad y privacidad en la mediación

### **Módulo 6 - Mediación Intercultural**

- Gestión de conflictos interculturales
- Sensibilidad cultural en la mediación
- Herramientas para la mediación en contextos multiculturales

### **Módulo 7 - Resolución de Conflictos en Equipos y Grupos**

- Técnicas de resolución de conflictos en entornos grupales
- Mediación en equipos de trabajo
- Construcción de consenso y toma de decisiones en grupo

PARA MAS INFORMACION:

✉ [info@unam.ac.cr](mailto:info@unam.ac.cr)

☎ 2459-0360

📞 7018-4508