

# ESPECIALIDAD EJECUTIVA


## Especialista en Gestión de Procesos

El programa ofrece a personas que desarrollan labores relacionadas con la administración de proyectos o que deseen incrementar sus competencias para desempeñarse en esas funciones o bien deseen emprender una idea de negocio, pero requieran fortalecer o actualizar sus conocimientos y habilidades en la técnica de la administración de proyectos.

Curso teórico- práctico, basado en una metodología de aprender haciendo, todos los temas serán abordados con una orientación teórica, se complementa ejercicios de práctica

## Contáctanos

 (506) 2459-2360

 (506) 8783-7857

 [www.um.ac.cr](http://www.um.ac.cr)


## OBJETIVO GENERAL

Proveer al participante con los conocimientos y herramientas necesarias para que fortalezca sus competencias como gestor de procesos.

## OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- Determinar el estado de madurez de su organización en relación con la gestión de procesos.
- Identificar, clasificar y definir los procesos de la organización.
- Efectuar un análisis de los procesos de su organización con el fin de identificar áreas de oportunidad.
- Aplicar herramientas de calidad con el fin de determinar las acciones a tomar para mejorar el desempeño de los procesos.

[info@um.ac.cr](mailto:info@um.ac.cr)

 San José, Barrio Escalante, de la iglesia católica Santa Teresita del Niño Jesús 300 metros este y 125 metros sur.

# ESPECIALIDAD EJECUTIVA

## ADMINISTRACION DE PROYECTOS

### PERFIL DEL PARTICIPANTE

#### PERFIL DE INGRESO



Jefe de departamentos, profesionales a cargo de la mejora de los procesos, personal de auditoria, dueños de proceso, todo aquel personal que tenga como responsabilidad gestionar los procesos de su organización para que se desempeñen de una manera mas efectiva.

#### PERFIL DE SALIDA



Al finalizar el o la participante contará con conocimientos y herramientas necesarias para aplicar los principios de la gestión de procesos, lo cual le permitirá desde definir apropiadamente un proceso hasta identificar y solucionar áreas de oportunidad en los procesos.

#### Requisitos de Ingreso



Tener al menos noveno año de la educación diversificada aprobada (9no año)

#### CERTIFICADO



Si el estudiante logra una nota superior a 70, recibirá un certificado de aprovechamiento por 30 horas por cada módulo cursado. Una vez finalice el programa completo (3 módulos) se hará acreedor del certificado de **“Especialista en Gestión de Procesos”**

## CONTENIDO TEMÁTICO

**DURACION DEL CURSO:** El programa de especialidad contiene tres módulos, cada módulo esta diseñado para ser atendido en cinco semanas.

MÓDULO	ASIGNATURAS	COSTO DE INVERSION
<b>MÓDULO 1:</b> Introducción a la Gestión r Identificación de Procesos	<ul style="list-style-type: none"><li>• ¿Qué es un proceso?</li><li>• Elementos que componen un proceso</li><li>• ¿Que es la gestión de procesos?</li><li>• 7 principios de la gestión de procesos</li><li>• Modelo de madurez de la gestión de procesos</li><li>• Marcos de referencia para la clasificación de procesos</li><li>• DEfinición y mapeo de procesos</li></ul>	<b>¢60.000</b>
<b>MÓDULO 2 :</b> Aplicación de los Principios de la Gestión por Procesos	<ul style="list-style-type: none"><li>• Alineamiento estratégico y gobernanza</li><li>• Métricas de desempeño</li><li>• Gestión de riesgos</li><li>• Continuidad de la operación</li><li>• Análisis de valor agregado</li></ul>	<b>CADA MÓDULO</b>
<b>MÓDULO 3 :</b> Mejora de los Procesos	<ul style="list-style-type: none"><li>• El ciclo de mejora continua</li><li>• Herramientas LEAN para la mejora de procesos</li><li>• Six Sigma como metodología para mejorar los procesos (Herramientas)</li></ul>	