

Mediación y Resolución Alternativa de Conflictos

MICROMASTER- ESPECIALIDAD

(Este programa no tiene certificación para ser mediador profesional)

Metodología:	Estudio de casos, trabajo en equipo, ejercicios prácticos, recursos multimedia, sesiones teóricas, simulaciones de mediación, plataforma virtual de aprendizaje, foros de discusión, ejercicios de roleplay.
Perfil de Salida:	Capacidad de resolución de conflictos, habilidades de comunicación efectiva, escucha activa, regulación emocional y empatía en los procesos de mediación. Aplicación de técnicas de negociación en la búsqueda de soluciones beneficiosas para las partes en el conflicto. Conocimiento en principios éticos y legales de la mediación y la resolución de conflictos en Costa Rica. Manejo de conflictos en diferentes entornos profesionales, laborales, educativos y de salud.
Requisitos de Matricula:	<ul style="list-style-type: none">● Título Bachillerato en Educación Media● Cédula de identidad en perfecto estado y vigente● Formulario de matrícula expedido por la universidad.● Título Bachillerato Profesional Universitario (mínimo) en las siguientes áreas:<ul style="list-style-type: none">■ Ciencias Jurídicas (abogados)■ Ciencias Sociales (Psicólogos, Terapeutas, Trabajadores Sociales)■ Ciencias Económicas (Gerentes y Lideres empresariales)
Valor de Inversión:	<p>\$1000 (Único Pago Académico)</p> <ul style="list-style-type: none">■ Descuento con financiamiento de 20%: \$800°° (Pago mínimo de \$100 + 3 cuotas)■ Descuento de Contado 30%: \$700°°
Duración aproximada:	72 horas (de una a dos semanas por módulo dependiendo de la profundidad del contenido y las actividades de prácticas incluidas)



Programa de Estudios

Módulo 1 - Principios de la Mediación y la Resolución de Conflictos

- Introducción a la mediación y sus principios básicos. El mediador: rol y funciones, perfil actitudinal
- Teorías del conflicto y enfoques de resolución de conflictos
- Origen de los conflictos dentro de entornos organizacionales
- Etapas de un conflicto

Módulo 2 - Habilidades de Comunicación y Gestión de Emociones

- Comunicación efectiva en la mediación
- Escucha activa y empatía. Comunicación no verbal en la mediación.
- Gestión de emociones en la negociación y mediación

Módulo 3 - Técnicas de Negociación y Mediación

- Técnicas de negociación en la mediación
- Condiciones de negociación
- Estrategias de facilitación para promover la resolución de conflictos colaborativos
- Indicadores para demostrar que la negociación y la resolución de conflictos
- Seguimiento del proceso de negociación

Módulo 4 - Mediación en Distintos Contextos Profesionales

- Mediación en el ámbito laboral y organizacional
- Mediación en el ámbito de la salud
- Mediación en el ámbito educativo
- Mediación en resolución de disputas

Módulo 5 - Aspectos Legales y Éticos de la Mediación en Costa Rica

- Marco legal de la mediación en Costa Rica
- Principios éticos en la mediación
- Confidencialidad y privacidad en la mediación

Módulo 6 - Mediación Intercultural

- Gestión de conflictos interculturales
- Sensibilidad cultural en la mediación
- Herramientas para la mediación en contextos multiculturales

Módulo 7 - Resolución de Conflictos en Equipos y Grupos

- Técnicas de resolución de conflictos en entornos grupales.
- Mediación en equipos de trabajo
- Construcción de consenso y toma de decisiones en grupo

PARA MÁS INFORMACIÓN

✉ info@um.ac.cr

☎ 2459-0360

📠 8783-7857

📍 San José, Barrio Escalante, de la iglesia católica Santa Teresita del Niño Jesús 300 metros este y 125 metros sur.